Програма проведення заходу

# Архітектура довіри в аптеці: Емпатія та стратегії довгострокових відносин

**Вид заходу:** майстер клас

**Тема заходу:** Архітектура довіри в аптеці: Емпатія та стратегії довгострокових відносин

**Дата проведення:** 3 листопада 2026 р.

**Час початку:** 15:00

**ПІБ та номер телефону контактної особи:** Сурікова Ірина Олександрівна, +380635882772, upteka.bpr@gmail.com

**Кількість астрономічних годин:** 1.5 години

**Кількість академічних годин:** 2 години

**Викладач:** Павленко Катерина Володимирівна, фармацевт, сертифікована тренерка, коучиня акредитована за міжнародними стандартами ICF.

| | |
|---|---|
| **15:00–15:10** | ***Вітальне слово. Ознайомлення з регламентом заходу*** |
| **15:10–16:25** | **Основна частина.** |
| **16:25–16:30** | ***Підсумки. Сесія «Питання – відповіді»*** |
| **16:30–23:59** | **Тестування**<br>Кількість тестових завдань – 10.<br>Мінімальний відсоток правильних відповідей: 60%<br>Кількість дозволених спроб: 5 |

**Контактна особа:**

Сурікова Ірина Олександрівна, +380635882772, upteka.bpr@gmail.com